

Conceptos Básicos del Manejo de Comportamiento

Amanda Faler, M.Ed, BCBA

División de Pediatría de Desarrollo y
Comportamiento

Objetivos

Los participantes:

1. Tendrán mejor conocimiento sobre reforzamiento positivo, negativo y diferencial
2. Tendrán mejor conocimiento sobre la extinción y la técnica de ignorar intencionalmente
3. Obtendrán estrategias para enseñarle a sus hijos a usar comportamientos diferentes y apropiados, como pedir descansos y ayuda

¿A Qué se Refiere el “Comportamiento”?

- El término *Comportamiento* se refiere a cualquier acción que la persona hace que puede ser medido u observado.



Ejemplos de *Comportamiento*

- Johnny *habla* con sus amigos durante la hora del círculo.
- Shauna *lee* libros durante el descanso.
- Sam se *come* su almuerzo en el autobús durante la tarde.
- Barbara *corre* a la calle a buscar su bola.
- Jean-Luc le *grita* órdenes a sus compañeros en el patio.
- Jenny le *grita* a su hermano cuando él toca sus juguetes.
- Vincent *dibuja* en la pared de la sala con un marcador de rojo.

Principios del Manejo de Comportamientos

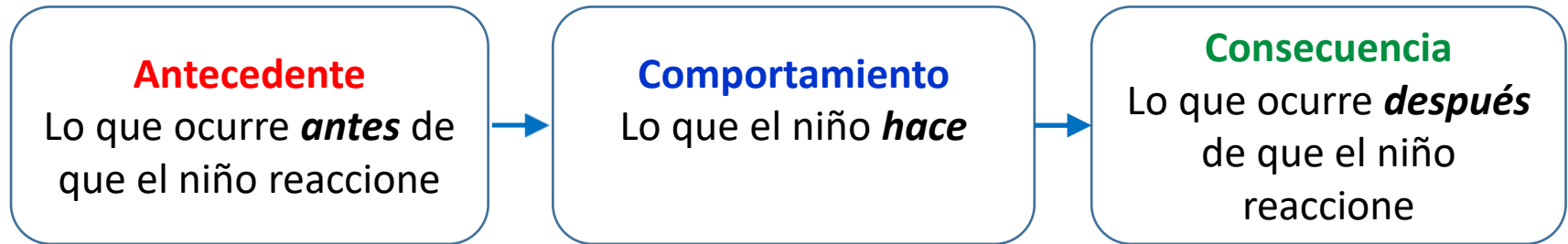
Modelo ACC:

- **A = Antecedente**
- **C = Comportamiento**
- **C = Consecuencia**



- El **Comportamiento** es influenciado o controlado por dos eventos:
- Los **Antecedentes** son eventos que ocurren inmediatamente antes del comportamiento
- Las **Consecuencias** son cualquier cosa que ocurre inmediatamente después del comportamiento

El Modelo ACC de Comportamiento



Mamá dice,
“Recoge tus
juguetes”



El niño grita y
tira los juguetes



Mamá le grita al
niño

Principios de Aprendizaje

	Disminuye la probabilidad del comportamiento en el futuro	Aumenta la probabilidad del comportamiento en el futuro
Añade algo al ambiente	Castigo Positivo (ej. nalgadas, regañar)	Reforzamiento Positivo (ej. regalo especial, tiempo usando la pantalla)
Elimina algo en el ambiente	Castigo Negativo (ej. quitar juegos de video)	Reforzamiento Negativo (ej. sacarlo de un salón ruidoso)

Es muy probable que un comportamiento vuelva a ocurrir si es reforzado.

Es poco probable que un comportamiento no vuelva a ocurrir si no es reforzado

Principios de Aprendizaje

	Disminuye la probabilidad del comportamiento en el futuro	Aumenta la probabilidad del comportamiento en el futuro
Añade algo al ambiente	Castigo Positivo (ej. nalgadas, regañar)	Reforzamiento Positivo (ej. regalo especial, tiempo usando la pantalla)
Elimina algo en el ambiente	Castigo Negativo (ej. quitar juegos de video)	Reforzamiento Negativo (ej. sacarlo de un salón ruidoso)

Lo que usualmente pensamos como recompensas – ¡Algo que nos gusta o que sea deseable! No solamente incluye objetos físicos, pero también acceso a actividades que uno desea, recibiendo elogios, atención, un “high-5,” un abrazo y otras formas de reforzamientos sociales.

Reforzamiento Positivo

Dándole lo que al niño le gusta para aumentar buenos comportamientos

Añadiendo Algo

- Un elogio cuando Emma se sienta para la hora del círculo

Mejorando el Comportamiento

- Será más probable que Emma se siente durante la hora del círculo

Principios de Aprendizaje

	Disminuye la probabilidad del comportamiento en el futuro	Aumenta la probabilidad del comportamiento en el futuro
Añade algo al ambiente	Castigo Positivo (ej. nalgadas, regañar)	Reforzamiento Positivo (ej. regalo especial, tiempo usando la pantalla)
Elimina algo en el ambiente	Castigo Negativo (ej. quitar juegos de video)	Reforzamiento Negativo (ej. sacarlo de un salón ruidoso)

A menudo se confunde con otra palabra para castigar, pero en realidad se usa cada vez que se fortalece un comportamiento porque elimina algo desagradable en el medio ambiente.

Reforzamiento Negativo

Quitando algo que no le gusta al niño para aumentar el comportamiento negativo

Quitando Algo

- Quitándole los vegetales a Jack cuando se pone a llorar durante la cena

Aumentando el Comportamiento

- Es más probable que Jack lllore en el futuro para no tener que comer sus vegetales

Puntos para Recordar

Las **consecuencias** sólo pueden afectar el comportamiento en el futuro

Consecuencias inmediatas pueden tener el mejor efecto

Es mejor responder en menos de un segundo

Extinción

- **Extinción** se refiere a cuando un comportamiento que antes era reforzado ya no es reforzado.

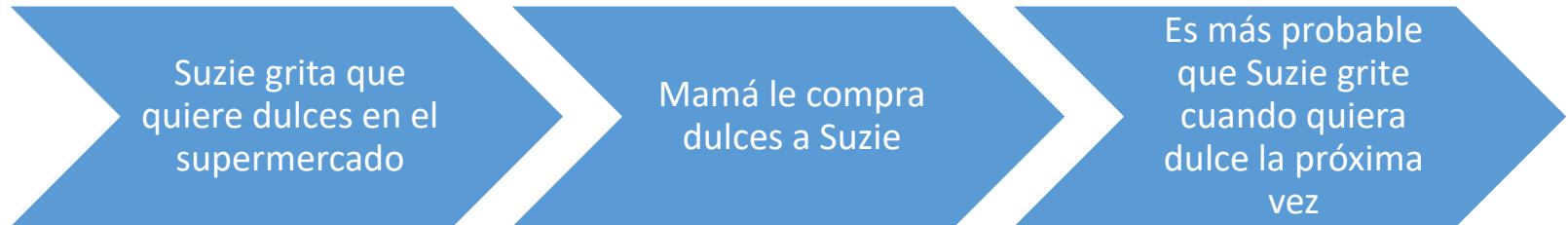




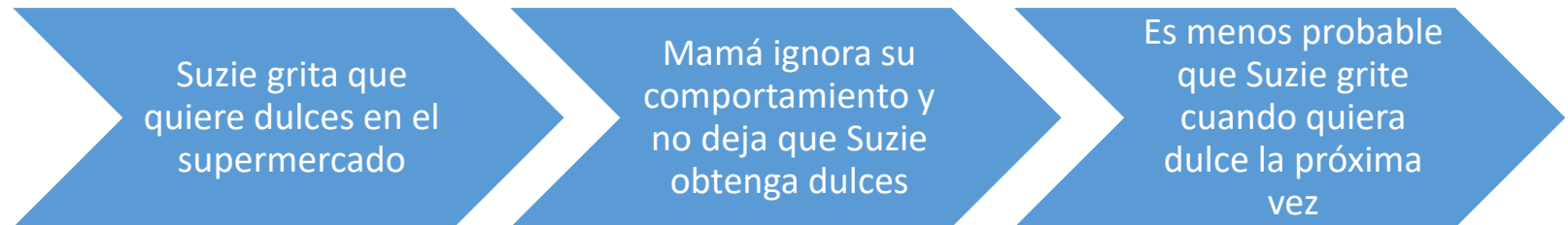
Ignorar Intencionalmente

- Ignorando comportamientos que no son dañinos
 - Molestando vs. comportamientos peligrosos o destructivos
 - Evite contacto visual (mire a otro lado si es necesario)
 - No le hable al niño
 - No le provea contacto o apoyo físico
 - Recuerde de elogiarlo tan pronto se esté comportando bien o se haya tranquilizado

Sin Extinción



Con Extinción



Reforzamiento Diferencial

**Solo reforzando comportamientos deseables
y a la vez ignorando comportamientos no
deseables**



Ejemplo: Billy se levanta de la silla y empieza a correr durante la cena. Sus padres ignoran este comportamiento y lo elogian cuando él se sienta en la mesa de nuevo.

Comportamiento: Billy corriendo durante la cena

Atención que le quitaron y añadieron: Sus padres lo ignoraron mientras corría y lo elogiaron cuando se sentó

Resultado: Billy pasa más tiempo sentado en su silla y menos tiempo corriendo fuera de la mesa

Consideraciones Importantes

A veces tenemos que enseñar un **comportamiento apropiado** que reemplace uno menos deseable

Comportamiento que reemplacemos deben:

- Servir el mismo propósito que el comportamiento problemático
- Ser parte de las habilidades del niño
- Funcionar rápido



Pidiendo Ayuda o un Descanso

Cuando un niño necesita ayuda o un descanso, esto puede verse como:

- Tirando objetos
- Gritando/Ilorando
- Pegando
- Rechazo o denegación



Pidiendo Ayuda o un Descanso

Podemos usar **Reforzamiento Diferencial** para enseñarle al niño maneras apropiadas de pedir ayuda o un descanso.



Mensajes Importantes

- 1) Reforzar comportamientos significa que es más probable que vuelvan a ocurrir.
- 2) Poniendo comportamientos en extinción reduce la probabilidad de que continúen.
- 3) A veces necesitamos enseñarle comportamientos que queremos ver.

¡Gracias!

10 – 15 minutos para contestar preguntas

¿Tiene preguntas adicionales o necesita
recursos?

Nos puede contactar por
DDBPFamilySupport@cchmc.org